

Термины

Конфиденциальность — необходимость предотвращения утечки (разглашения) какой-либо информации.

Конфиденциальная информация — информация, составляющая личную и/или коммерческую тайну, владелец которой принял необходимые и достаточные меры по ее охране и ограничению ее распространения.

Пользователь — пользователь сети Интернет.

Авторизованный Пользователь — пользователь конкретного веб-сайта, прошедший процедуру аутентификации и имеющий права на выполнение некоторых действий от собственного имени.

Авторизация — процесс подтверждения (проверки) прав пользователей на выполнение некоторых действий на веб-сайте.

Аутентификация — проверка принадлежности Пользователю предъявленного им идентификатора.

Компания — ООО "TANRI TUR", зарегистрированная на территории Республики Узбекистан.

Веб-сайт — совокупность документов и программно-аппаратных средств, опубликованных в сети Интернет и доступных Пользователям по протоколу HTTP.

Оператор — сотрудник Компании, осуществляющий работу: по приему, регистрации, изменению и аннулированию заявок на услуги; по координации оказываемых услуг; по консультированию Пользователей об эффективных способах использования Веб-сайта, услугах и условиях их предоставления.

Курьер — сотрудник Компании или третье лицо, по поручению Компании осуществляющее доставку авиабилетов и прием оплаты.

Предмет соглашения

Настоящее Соглашение распространяется на все Интернет-ресурсы, поддерживаемые в доменной зоне poletim.uz (далее — Веб-сайт Компании) и содержит обоюдные обязательства между ООО "TANRI TUR" (далее — Компания) и Пользователем Веб-сайта Компании (далее — Пользователь).

Настоящее Соглашение определяет условия использования Веб-сайта Компании Пользователем.

Информационные услуги, предоставляемые Пользователю через Веб-сайт, являются бесплатными, если не указано иное. Приобретение у Компании проездных документов (авиабилетов), а также прочих товаров и услуг осуществляется Пользователем за соответствующую плату, если не указано иное.

Срок действия соглашения

Настоящее Соглашение начинает действовать с момента начала использования Пользователем Веб-сайта Компании и завершает свое действие после полного отказа Пользователя от использования Веб-сайта Компании и завершения взаиморасчетов по приобретенным товарам и услугам.

В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением использование Веб-сайта Компании должно быть прекращено этим Пользователем. Однако это не освобождает Пользователя от необходимости завершения взаиморасчетов по приобретенным товарам и услугам.

Использование Веб-сайта

Компания исходит из того, что Пользователь, инициирующий использование Веб-сайта Компании:

- сознательно использует Веб-сайт Компании от своего имени и достоверно указывает личную информацию в тех случаях, когда это требуется;
- сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты персональных данных, информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и Интернет-соединении, используемом для доступа к Веб-сайту Компании;
- имеет возможность ознакомиться с правилами и протоколами информационного обмена, закрепленными в открытых стандартах сети Интернет (rfc-editor.org);
- имеет возможность ознакомиться с настоящим Соглашением путем перехода по гипертекстовой ссылке «Пользовательское Соглашение» (адрес в сети Интернет <http://www.poletim.uz/terms.html>) с любой страницы Веб-сайта Компании.

Доступ Пользователя к Веб-сайту Компании осуществляется с использованием регистрационного имени (логина) пользователя и пароля пользователя. Идентификация Пользователя осуществляется Компанией на основе регистрационного имени (логина) пользователя.

При регистрации нового Пользователя на Веб-сайте Компании Пользователь указывает достоверную регистрационную информацию, самостоятельно выбирает уникальное регистрационное имя (логин) из числа доступных для регистрации и пароль доступа к Веб-сайту Компании.

Регистрация нового Пользователя происходит путем подтверждения Пользователем уникального активационного кода. Электронное письмо с активационным кодом и ссылкой на страницу для его ввода автоматически генерируется Веб-сайтом и автоматически высылается на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации. Автоматические операции производятся без прямого участия сотрудников Компании, что гарантирует необходимый уровень безопасности процесса.

Регистрация Пользователя не вступает в силу, в случае, если Пользователь не переходит по ссылке и не вводит вышеуказанный активационный код, а также если Пользователь укажет при регистрации неверный адрес электронной почты.

В случае, если Пользователь при регистрации указал верный адрес электронной почты, но не получил письмо с активационным кодом в течение двух суток, он имеет право сообщить об этом администрации сайта удобным ему способом (по телефону, электронной почте) для подтверждения своей регистрации на Веб-сайте.

Пользователь имеет право получать доступ к Веб-сайту Компании и предоставляемым с его помощью услугам исключительно через интерфейс, предоставляемый Компанией для обеспечения такого доступа.

Компания имеет право в одностороннем порядке, без уведомления Пользователей, не производить регистрацию Пользователей с определенными регистрационными именами (логинами) или приостанавливать действие определенных регистрационных имен, если это связано с нарушением Пользователями условий настоящего Соглашения.

Компания имеет право направлять зарегистрированному Пользователю информацию о развитии и эксплуатации Веб-сайта Компании по электронной почте.

Компания может предоставлять Пользователю Веб-сайта Компании консультации, инструкции и указания о порядке использования Веб-сайта Компании, по порядку размещения информации и другим техническим вопросам.

Поиск авиарейсов

Поиск авиарейсов — бесплатная информационная услуга, которая предоставляется Пользователю через Веб-сайт в режиме самообслуживания и предназначена для информирования Пользователя о действующем расписании пассажирских авиарейсов.

Для информации об авиарейсах используются данные международной информационной системы «Amadeus», обновляемые регулярно.

Пользователь соглашается, что Компания не может и не несет никакой ответственности за полноту, актуальность и точность информации об авиарейсах, получаемых Пользователем напрямую или опосредовано через Веб-сайт, а также любые последствия использования этой информации Пользователем или третьими лицами.

Компания, со своей стороны, предпринимает все меры, которые считает разумными, для обеспечения полноты, актуальности и точности информации об авиарейсах, публикуемой на Веб-сайте.

Бронирование авиабилетов

Бронирование авиабилетов — это бесплатная услуга, предназначенная для заказа Пользователем брони авиабилетов на указанные им пассажирские авиарейсы с целью последующего выкупа по указанной цене.

Бронирование авиабилетов осуществляется только после оформления и успешной отправки Пользователем заявки на бронирование через Веб-сайт Компании.

Бронирование авиабилетов осуществляется операторами Компании **в течение 4-х рабочих часов Компании** после поступления заявки на бронирование.

Рабочие часы Компании: с 9-18 часов (GMT+5) с понедельника по пятницу и с 9-13 часов в субботу, за исключением праздничных дней, принятых в Республике Узбекистан.

После успешного бронирования авиабилетов Компания высылает Пользователю соответствующее уведомление на адрес электронной почты, указанный в регистрационных данных или форме бронирования. Уведомление содержит уникальный идентификационный номер брони, который Пользователь должен сообщать при обращении к операторам Компании для последующего выкупа авиабилетов и прочих операций.

Стандартный срок действия брони с момента бронирования — 24 часа (при условии, что время вылета наступает позже, чем через 24 часа с момента бронирования).

Продление брони осуществляется после согласования Пользователем новых сроков с операторами Компании по электронной почте booking@poletim.uz или телефону **+998-90-9580909**. Операторы Компании имеют право отказать Пользователю в продлении брони без объяснения причин.

Продление брони осуществляется бесплатно, если иное не предусмотрено правилами авиакомпаний.

Отказ Пользователя от брони осуществляется автоматически, в случае, если Пользователь не произвел оплату забронированных авиабилетов до истечения срока бронирования. Также Пользователь может отказаться от брони, отправив соответствующее сообщение по электронной почте операторам Компании с адреса электронной почты, указанного в регистрационных данных, на адрес booking.cancel@poletim.uz. В сообщении обязательно должен указываться идентификационный номер брони. Отмена брони производится бесплатно.

Компания гарантирует в разумных пределах, находящихся под контролем Компании, действительность брони только при своевременном выкупе авиабилетов Пользователем.

Приобретение (выкуп) авиабилетов

Приобретение (выкуп) авиабилетов у Компании осуществляется Пользователем по тарифам, действующим на заказанные авиабилеты на момент их бронирования.

Все цены на авиабилеты установлены в ЕВРО и переводятся в узбекские суммы на день их приобретения (выкупа) по курсу ЦБ РУз, если иное не предусмотрено действующим законодательством РУз (рейсы Интерлайн).

Приобретение (выкуп) авиабилетов Пользователем осуществляется после завершения процедуры бронирования (см. раздел «Бронирование авиабилетов») в течение срока действия брони.

Для приобретения (выкупа) авиабилетов Пользователь должен связаться оператором Компании по телефону или электронной почте и сообщить идентификационный номер брони и предпочтительный способ оплаты из предлагаемых Компанией.

Оплата производится Пользователем любым из предлагаемых Компанией способов, описанных в разделе сайта «Оплата и доставка». Нарушение установленных сроков оплаты не допускается.

Оплата одного авиабилета двумя и более пластиковыми картами не допускается. При оплате пластиковой картой владелец этой пластиковой карты должен присутствовать непосредственно и иметь при себе паспорт или заменяющее его аналогичное удостоверение личности.

В случае начисления авиакомпаниями штрафных санкций на изменяемые Пользователем авиабилеты (например, дата полета, класс обслуживания и т.д.), Пользователь обязан полностью оплатить такие штрафы до фактического внесения таких изменений в авиабилеты.

В случае начисления авиакомпаниями штрафных санкций на возврат Пользователем авиабилетов, Пользователь обязан полностью оплатить такие штрафы. При этом оплата штрафов производится из средств, уплаченных Пользователем за авиабилеты, путем удержания Компанией соответствующей суммы.

Доставка авиабилетов

Доставка авиабилетов — это бесплатная услуга, предоставляемая Пользователю, готовому приобрести (выкупить) авиабилеты у Компании к моменту их доставки, или приобретенные (выкупленные) к моменту их доставки.

Доставка авиабилетов осуществляется только в пределах города Ташкента в **Рабочие часы Компании**.

Заказ доставки авиабилетов осуществляется Пользователем путем личного обращения к операторам Компании по электронной почте **sales@poletim.uz** или телефону **+998-90-9580909**.

При заказе доставки авиабилетов Пользователь обязан сообщить следующие сведения:

- Свое имя и фамилию
- Номер брони авиабилетов
- Способ оплаты,

а также контактный телефон и адрес для доставки в случае, если они отличаются от указанных им в регистрационных данных или форме бронирования.

Доставка авиабилетов осуществляется в течение 24 часов после регистрации заказа на доставку или подтверждения наличия места (забронированного, но не подтвержденного ранее) Авиакомпанией-перевозчиком. Компания оставляет за собой право продлить срок заказанной доставки, сообщив об этом Пользователю по контактному телефону (или по электронной почте, если контактный телефон будет не доступен).

Пользователь имеет право изменить или уточнить у операторов Компании место заказанной доставки авиабилетов, а также отказаться от услуги доставки при условии, что такое изменение, уточнение или отказ произведено им по телефону не позднее, чем за 4 часа до выезда курьера по этому заказу.

Пользователь не имеет права отказаться от выкупа доставленных забронированных авиабилетов. В случае получения курьером отказа Пользователя от выкупа доставленных билетов, Компания имеет право отказать такому Пользователю в дальнейшем предоставлении услуг.

Компания гарантирует в разумных пределах, находящихся под контролем Компании, доставку авиабилетов, кроме непредвиденных случаев, ограничений со стороны Правительства, природных катаклизмов и других форс-мажорных обстоятельств.

Ограничение ответственности Компании в связи с использованием Веб-сайта

Компания, со своей стороны, предпринимает все меры, которые считает разумными, для обеспечения бесперебойной и корректной работы Веб-сайта Компании. В то же время, сервисы Веб-сайта Компании предоставляются «как есть», и таким образом Компания не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, причиненные в связи с использованием или невозможностью использования Веб-сайта. В частности, Компания не несет ответственности за сбои и перерывы в работе Веб-сайта, сохранность информации, правильность и своевременность ее доставки.

Компания не гарантирует пригодность предоставляемых через Веб-сайт сервисов для конкретных нужд пользователя. Пользователь самостоятельно несёт все возможные риски, связанные с использованием Веб-сайта Компании.

Компания не несет ответственности за информацию, размещаемую на Веб-сайте Компании третьими лицами (например, рекламного содержания), и не гарантирует качество, полноту и достоверность такой информации.

Компания и ее должностные лица не несут ответственности по любым требованиям третьих лиц, которые могут возникнуть в связи с размещением на Веб-сайте Компании информации, использованием Веб-сайта Компании Пользователями, нарушением Пользователем настоящего Соглашения или прав третьих лиц.

В случае предъявления Компании претензий со стороны третьих лиц в связи с информацией, размещаемой Пользователем в рамках Веб-сайта Компании (включая, но не ограничиваясь, претензии со стороны обладателей авторских и/или смежных прав, их уполномоченных представителей или третьих лиц), Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать и разрешить по существу все спорные вопросы с лицами, предъявившими указанные претензии, а также возместить понесенные Компанией убытки в полном объеме.

При этом Компания вправе передать данные о Пользователе, ставшие известными Компании в связи с предоставлением услуг в рамках Веб-сайта Компании, лицам, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены законодательством Республики Узбекистан.

Ни при каких условиях Компания не несет ответственности за ущерб или убытки, понесенные Пользователем или третьими лицами в результате ошибочного понимания или непонимания Пользователем консультаций, инструкции или указаний о порядке использования Веб-сайта Компании, по порядку размещения информации и другим техническим вопросам.

Компания не несет ответственность за возможный ущерб Пользователя или третьих лиц по причинам, находящимся вне разумного контроля Компании, таким как: действия авиакомпаний, решения правительства, неблагоприятные природные явления и катаклизмы и прочие форс-мажорные обстоятельства.

Соблюдение законодательства и сетевых норм

Все действия, связанные с использованием Веб-сайта Компании, должны соответствовать нормам законодательства Республики Узбекистан и международного законодательства, принятого в Республике Узбекистан.

Пользователь и Компания уважают права третьих лиц, соблюдают устоявшиеся традиции и этику сети Интернет, не злоупотребляют возможностями Веб-сайта с целями, противоречащими нормам морали и нравственности.

В частности, являются недопустимыми:

- массовая рассылка незапрошенной корреспонденции (спам);
- публикация, отсылка или иное размещение информации, порочащей честь и достоинство, в том числе клеветы и оскорблений;
- публикация, отсылка или иное размещение информации, способствующей разжиганию расовой, национальной или религиозной розни;
- публикация, отсылка или иное размещение информации, содержащей призывы к насилию;
- публикация, отсылка или иное размещение информации, содержащей инструкции по совершению противоправной деятельности;
- публикация, отсылка или иное размещение информации, наносящей вред здоровью, нравственному и духовному развитию несовершеннолетних;
- публикация, отсылка или иное размещение информации, нарушающей авторские или иные права третьих лиц;

- публикация, отсылка или иное размещение информации, содержание и/или распространение которой противоречит законодательству Республики Узбекистан и международному праву, принятому в Республике Узбекистан;
- использование Веб-сайта Компании в качестве контактных координат при совершении любых из вышеуказанных действий, даже если такие действия производились без использования Веб-сайта Компании;
- публикация, отсылка или иное использование информации, содержащей инструкции по совершению действий направленных на нарушение настоящего Соглашения.

Пользователь обязан самостоятельно оценивать размещаемую на Веб-сайте информацию на предмет соответствия ее размещения требованиям законодательства Республики Узбекистан и настоящего Соглашения и берет на себя все риски по ее несоответствию условиям настоящего Соглашения и требованиям действующего законодательства.

Конфиденциальность информации

Вся информация о Пользователе, полученная Компанией, будет использоваться строго в соответствии с настоящим Соглашением.

Пользователь несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логин) и пароля, а также за все действия, произведенные на Веб-сайте Компании под данным именем (логином) и паролем лично или любыми третьими лицами.

Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию о любых ставших известных пользователю случаях неавторизованного (не разрешенного) доступа с регистрационным именем (логином) Пользователя и паролем, а также о любых иных нарушениях безопасности или нарушениях требований настоящего Соглашения.

Компания не несет ответственности за риски и убытки Пользователя, произошедшие по причинам нарушения этого раздела Соглашения.

Получение и использование персональной информации

Компания получает персональную информацию о Пользователе, когда Пользователь регистрируется на веб-сайте в качестве Авторизованного Пользователя.

В процессе регистрации Компания запрашивает паспортные и прочие персональные данные Пользователя, которые необходимы для нормального получения им сервисов, организованных на Веб-сайте.

Компания автоматически получает и записывает в серверные журналы техническую информацию из браузера Пользователя: IP адрес, cookie и адрес запрашиваемой страницы.

Компания обязуется использовать получаемые ей через Веб-сайт контактные данные Пользователя только для связи с Пользователем при предоставлении запрошенных сервисов, а также в экстренных случаях.

Компания обязуется не использовать получаемые ей через веб-сайт контактные данные Пользователя для каких-либо рассылок, кроме тех, на которые Пользователь подпишется явно, а также направленных на информирование Пользователя о развитии и изменениях в эксплуатации Веб-сайта Компании.

Всю полученную от Пользователей информацию Компания использует с одной основной целью: предоставить качественный сервис.

Раскрытие персональной информации

Компания обязуется не продавать и не разглашать конфиденциальную информацию о Пользователе.

Компания вправе передать персональную информацию о Пользователе третьим лицам только случае, если:

- Пользователь изъявил желание раскрыть эту информацию;
- Без этого Пользователь не сможет воспользоваться заказанным продуктом или услугой;
- Этого требует законодательство Республики Узбекистан и/или органы власти с соблюдением законной процедуры;
- Пользователь нарушил Пользовательское соглашение с Компанией.

Cookies

Компания может записывать cookies на компьютер пользователя и впоследствии использовать их.

Компания позволяет некоторым третьим лицам (партнерам или рекламным службам) использовать cookies на сайтах. В таком случае использование cookies этими лицами не подпадает под действие данного документа, а регулируется самими третьими лицами. Одновременно с этим Компания гарантирует, что ни одно третье лицо не имеет открытого доступа к cookies, которые используются Компанией на ее веб-сайтах.

Возможность изменения и удаления персональной информации

Компания предоставляет Пользователю возможность изменить свою персональную информацию или персональные настройки в любой момент. Пользователь может удалить свои персональные данные с веб-сайта Компании путем направления соответствующей заявки по электронной почте, указанной пользователем в регистрационных данных, или заказным письмом с указанием логина пользователя. Заявки по удалению регистрационной записи, переданные по телефону, не могут быть приняты к выполнению.

Компания оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к его персональным данным, расположенным на веб-сайте, в случае нарушения Пользователем Пользовательского соглашения с Компанией.

Безопасность

Доступ к личной информации о Пользователе Веб-сайта Компании или его персональным настройкам защищен паролем.

Пользователь несет ответственность за сохранность своего пароля.

Компания принимает разумные меры для обеспечения безопасности регистрации и авторизации на сайте: проверка на длину пароля, повторный ввод пароля, активация регистрационной записи пользователя путем направления ему письма на указанную почту и другое.

Ограничение получения информации от несовершеннолетних

Компания не имеет намерения получать информацию от несовершеннолетних лиц и предоставлять им услуги. Компания рекомендует законным представителям несовершеннолетних лиц допускать их к работе в сети Интернет только под собственным контролем. За любые попытки несовершеннолетних лиц к сокрытию своего истинного возраста должны нести ответственность их законные представители.

Ограничение ответственности за достоверность собираемой информации

Компания не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями через Веб-сайт информации и не осуществляет контроль за правосубъектностью Пользователей Веб-сайта. Ответственность за полноту, точность и достоверность предоставляемой через Веб-сайт информации несут Пользователи.

Контроль за правосубъектностью Пользователей осуществляется только в установленных законом рамках, необходимых при реализации проездных документов (авиабилетов).

Хранение и защита информации о пользователях

Компания осуществляет хранение информации о пользователях в соответствии с определенными настоящим Соглашением целями.

Вся собранная, хранящаяся и обработанная Компанией информация о пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Республики Узбекистан или настоящим Соглашением.

Компания предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

Помимо Компании, доступ к информации о пользователях имеют:

- лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены законодательством Республики Узбекистан;
- лица и организации, осуществляющие поддержку Веб-сайта Компании в объеме, необходимом для осуществления такой поддержки.

Ответственность Пользователя, прекращение обслуживания и отказ в предоставлении услуг

Компания имеет право приостановить или полностью прекратить доступ пользователя к Веб-сайту Компании. В частности,

- в случае нарушения пользователем настоящего Соглашения;
- если Пользователь не осуществляет доступ к Веб-сайту в течение года.

В случае причинения Пользователем убытков Компании или иным лицам, пользователь обязан возместить их в полном объеме.

В случаях нарушения законодательства Пользователь будет нести ответственность согласно действующему законодательству.

Заключительные положения

Настоящее Соглашение является юридически обязывающим документом, определяющим условия использования Веб-сайта Компании.

Настоящее Соглашение расположено в сети Интернет по адресу <http://www.poletim.uz/terms.html>.

Компания имеет право изменить настоящее Соглашение без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу через 5 (пять) дней с момента ее размещения на Веб-сайте.

Общие вопросы, связанные с Веб-сайтом Компании, должны направляться по Интернету, путем заполнения формы по адресу <http://www.poletim.uz/feedback.html>.

Рекламации

Претензии, связанные с использованием Веб-сайта Компании, принимаются путем заполнения формы по адресу: <http://www.poletim.uz/feedback.html>. Анонимные претензии, а также претензии, не раскрывающие суть проблем, возникающих при использовании Веб-сайта Компании, не рассматриваются.

Компания в течение десяти дней со дня получения претензии обязана изложить свою позицию по указанным в последней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты, указанному в претензии.

Если Пользователь не удовлетворяется полученным ответом или не получает его, то претензионная процедура повторяется с использованием почтовой связи заказным письмом с уведомлением. Срок ответа на претензию Компанией увеличивается при этом до двух месяцев.

В случае невозможности принятия решения на основе претензии, поступившей по электронной почте, Компания в течение одного месяца со дня получения последнего письма в электронной переписке, инициированной претензией, имеет право потребовать получения информации с использованием почтовой связи заказным письмом с уведомлением.

Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

Приобретение прав доступа в сеть, покупка и наладка в связи, а также соответствующего оборудования и программных продуктов не подпадают под предмет настоящего Соглашения.

Отношения пользователя с Компанией согласно настоящему Соглашению регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Все возможные споры, вытекающие из положений Соглашения, будут разрешаться в судах Республики Узбекистан в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения или Соглашения в целом.